



# BELEIDSPLAN 2025

Wensambulance Hoogeveen

# Inhoudsopgave

## Inhoud

Inhoudsopgave .....	1
Bedrijfsgegevens .....	3
Inleiding.....	4
Missie en Visie .....	5
Missie:.....	5
Visie: .....	5
Statutaire doelstelling.....	6
Financiële verantwoording .....	7
Afwezigheid van winst oogmerk .....	7
Financiën .....	7
De wijze waarop de instelling gelden werft .....	7
Beschikken over het vermogen van de stichting .....	7
Vermogen van de instelling .....	8
Kostenstructuur van de instelling .....	8
Beloningsbeleid .....	9
Het bestuur van de stichting.....	10
Doelstellingen 2025.....	11
Strategieën .....	12
1. Uitbreiding van de dienstverlening .....	12
2. Vergroting van de bekendheid.....	12
3. Professionalisering van de vrijwilligersorganisatie .....	12
4. Duurzaamheid .....	12
Fondsenwerving en financiële stabiliteit.....	14
Fondsenwerving Strategieën .....	14
Evenementen Organiseren.....	14
Sponsorships en Partnerschappen .....	14
Crowdfunding en Online Donaties .....	14
Subsidies en Gemeentelijke Ondersteuning.....	15
Begroting .....	16

Begroting 2025 .....	16
Financiële Stabiliteit.....	17
Financieel Beheer .....	17
Transparantie en Verantwoording .....	17
Duurzame Samenwerkingen .....	17
Evaluatie en Monitoring .....	19
Slotwoord .....	20

## Bedrijfsgegevens

Naam stichting: Stichting Wensambulance Hoogeveen  
Postadres: Saturnus 32, 7904GB te Hoogeveen  
Bezoekadres: Galvanistraat 1, 7903AE te Hoogeveen  
Telefoonnummer: 0528-522105  
Emailadres: [info@wensambulancehoogeveen.nl](mailto:info@wensambulancehoogeveen.nl)  
KVK nummer: 72195576  
Fiscaal/RSIN nummer: 859025020

# Inleiding

De Wensambulance Hoogeveen is een non-profitorganisatie die zich richt op het vervullen van de laatste wensen van terminale patiënten door hen een comfortabel en veilig transport te bieden naar een bijzondere bestemming. Het is ons doel om mensen in hun laatste levensfase een waardevolle herinnering te geven, omringd door hun dierbaren en op een plek die voor hen veel betekent. Dit beleidsplan dient als een leidraad voor het komende jaar om onze doelen en strategieën te formuleren en realiseren.

Voor 2025 richten wij ons op drie hoofddoelen:

1. Het vervullen van 50 wensritten.
2. Het werven van €50.000 om de activiteiten te financieren.
3. Het aanschaffen van een elektrische brancard om de veiligheid en het comfort van onze cliënten en vrijwilligers te verbeteren.

# Missie en Visie

## Missie:

Bij Wensambulance Hoogeveen begrijpen wij hoe belangrijk het is om op eigen wijze herinneringen te maken, vooral wanneer de tijd kostbaar is. Om dit te ondersteunen zijn wij er in het bijzonder om mensen in hun laatste levensfase nog één keer de mogelijkheid te geven een speciale wens te vervullen; zoals een bezoek aan een dierbare plek, het bijwonen van een evenement of het zien van familieleden. Wij zorgen ervoor dat uw laatste wens werkelijkheid wordt!

Ons toegewijde team uit uw eigen regio staat klaar om u met zorg en aandacht te begeleiden naar uw gewenste locatie.

## Visie:

Onze visie is om een toegankelijke en betrouwbare organisatie te zijn die met een flexibel team van vrijwilligers werkt, gericht op het creëren van waardevolle herinneringen. Door samen te werken met cliënten, hun families en zorgprofessionals willen we ervoor zorgen dat elke wens kan worden gerealiseerd, zodat iedere persoon met waardigheid en liefde afscheid kan nemen.

Wij zijn vastbesloten om in onze regio Hoogeveen een positieve impact te maken, door een laagdrempelige en persoonlijke benadering te bieden die iedereen de mogelijkheid geeft om zijn of haar unieke verhaal te delen en te beleven.

Samen streven wij ernaar om een laagdrempelige, flexibele en regionale dienst te zijn, waar cliënten en hun families zich welkom en gesteund voelen. Samen creëren we waardevolle herinneringen die een blijvende impact hebben.

## Statutaire doelstelling

De stichting heeft ten doel het verzorgen van comfortabel vervoer met professionele begeleiding ten behoeve van (pre) terminale en ernstig zieke patiënten, die afhankelijk zijn van liggend vervoer, en al hetgeen met het vorenstaande in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daar

# Financiële verantwoording

## Afwezigheid van winstoogmerk

De stichting heeft geen winstoogmerk, alle activiteiten zijn er op gericht om de opbrengsten in te zetten voor de doelstelling van de stichting.

## Financiën

Volgens de statuten zal het vermogen van de stichting gevormd worden door:

- a. Subsidies en donaties;
- b. Verkrijgingen ingevolge schenkingen, erfstellingen en legaten;
- c. Alle andere baten.

## De wijze waarop de instelling gelden werft

De stichting ontvangt geen subsidies. Het merendeel van de inkomsten bestaat uit voornamelijk eenmalige donaties en giften afkomstig van particulieren, verenigingen, scholen en bedrijven.

De commissie promotionele activiteiten voert daartoe de volgende acties uit:

- Informatie verstrekken en collecteren op markten, spreekbeurten, evenementen, etc. meestal met behulp van de fysieke aanwezigheid van een wensambulance;
- Supermarkten benaderen om de opbrengst van statiegeldbonnen te mogen inzamelen;
- Bedrijven benaderen voor een schenking;
- Collectebussen voor wisselgeld in winkels plaatsen.

## Beschikken over het vermogen van de stichting

Binnen de organisatie is getracht door de opzet van een goede administratieve organisatie, ondersteund door functiescheidingen en het toepassen van vierogenprincipes bij verschillende handelingen, te waarborgen dat alle inkomsten volledig verantwoord worden en besteed worden aan de doelstellingen van de Stichting.

De binnenkomende facturen moeten gecontroleerd worden door het bestuur alvorens zij via de penningmeester naar Wensambulance Hoogeveen in de administratie verwerkt worden en betaald worden. De betalingen worden door Wensambulance Hoogeveen in



Telebankieren gezet, waarna de penningmeester, na een laatste controle, de betalingen verstuurt.

Zoals beschreven in het protocol contante gelden worden contante giften altijd in ontvangst genomen door 2 personen, het bedrag leggen de vrijwilligers vast op het rittenformulier of het donatieformulier. Het formulier wordt geregistreerd in de administratie, de ontvangsten worden daarmee gecontroleerd.

Het banknummer van de Stichting is vermeld op de website. Het bestuur bepaalt gezamenlijk het beleid van de stichting en houdt zich daarbij aan de in de statuten en het huishoudelijk reglement vastgestelde regels. In de statuten en het huishoudelijk reglement zijn regels vastgesteld voor het beheer van het vermogen. Bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd. Voor bedragen boven €1000,- moet door twee bestuursleden getekend worden.

## Vermogen van de instelling

In 2024 is besloten om de continuïteitsreserve wanneer mogelijk van € 10.000 te hanteren voor 2025. Gezien de stijging van de kosten (o.a. brandstof en energielasten) en de sterke toename van het aantal wensen sinds 2024 wordt in 2025 opnieuw gekeken naar de continuïteitsreserve.

De liquide middelen staan op een spaarrekening. Het bestuur van de Stichting kiest voor een laag risico en ontvangt daarvoor een laag rendement, mede overwegende dat de gelden nu direct beschikbaar zijn voor investeringen. De stichting verstrekt geen leningen.

## Kostenstructuur van de instelling

Bij Stichting Wensambulance Hoogeveen staat het belang van onze wensvrager centraal. Om onze missie en doelen te realiseren, hanteren wij een transparant en kostenefficiënt beloningsbeleid.

De Stichting streeft ernaar zoveel mogelijk van de middelen te besteden aan de doelstelling:

- Het uitvoeren van wensen, door het in bezit hebben en onderhouden van de wensambulance en bijkomende kosten van de wensen.
- Het aandeel van kosten voor werving en beheer en administratie probeert de Stichting zo laag mogelijk te houden.
- Het streven is om het aandeel wervingskosten ten opzichte van de baten lager dan 10% te houden. Bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen beloningen voor de werkzaamheden die zij voor de Stichting verrichten.

## Beloningsbeleid

De bestuurders van de stichting ontvangen geen vacatiegeld of andere financiële vergoedingen voor hun werkzaamheden. Zij zetten zich geheel belangeloos in voor de stichting, gedreven door een gezamenlijke passie om het verschil te maken voor mensen met een laatste wens.

Ook onze vrijwilligers vervullen hun taken volledig op vrijwillige basis. Hun toewijding en inzet vormen de kern van onze organisatie. Deze vrijwilligers ontvangen geen salaris of vaste vergoeding voor hun werkzaamheden. Alleen noodzakelijke onkosten, die aantoonbaar zijn gemaakt in het kader van hun vrijwilligerswerk, kunnen worden vergoed.

## Het bestuur van de stichting

Binnen de Wensambulance Hoogeveen wordt het bestuur gevormd door vrijwilligers met diverse achtergronden, die gezamenlijk werken aan het realiseren van de laatste wensen van terminale patiënten. Elk bestuurslid draagt bij vanuit zijn of haar specifieke expertise, of het nu gaat om financiën, communicatie, fondsenwerving of beleidsontwikkeling. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de verantwoordelijkheden van elk bestuurslid en verduidelijkt de structuur van het bestuur, zodat alle processen soepel verlopen en de kernwaarden van de Wensambulance worden gewaarborgd.

Een goed georganiseerde bestuursstructuur is van groot belang om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en om te voldoen aan de eisen van transparantie en verantwoording naar donateurs, vrijwilligers en andere stakeholders.

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>
Jelmer Mast	Algemeen Bestuurslid/penningmeester
Dominique Rodenburg	Wens coördinator/ Coördinator fondswerving
Dagmar Mast	Wens coördinator
Jasmijn Kuper	Medisch Manager
Sil Nieuwland	Social Media en PR Coördinator
Sjoerd Smit	Coördinator Fondswerving

# Doelstellingen 2025

## 1. Wensritten uitvoeren/ uitbreiding van onze dienstverlening

- Verdubbel van het aantal wensritten van 25 per jaar naar 50 ritten per jaar
- Verhogen van bekendheid over de stichting om meer aanvragen te ontvangen.

## 2. Fondsenwerving

- €50.000 werven via subsidies, donateurs, sponsors en evenementen.
- Focus op langdurige partnerschappen en structurele donaties.

## 3. Investeren in duurzaamheid

- Aanschaf van een elektrische brancard (€17.000) om de fysieke belasting van vrijwilligers te verminderen en het comfort van cliënten te verhogen.

## 4. Duurzaamheid

- Het verduurzamen van ons ambulancevervoer door onderzoek te doen naar de mogelijkheid van elektrisch aangedreven voertuigen.
- Met als lange termijn doel: 2035 volledig overgestapt te zijn naar elektrische voertuigen.

## 5. Professionalisering van de vrijwilligersorganisatie

- Vrijwilligers structureel opleiden in medische begeleiden en communicatieve vaardigheden, concreet in 2025 twee scholingsdagen.

## 6. Het behalen van een ANBI-status in 2025

- Stichting Wensambulance Hoogeveen heeft de ANBI-status behaald.

## Strategieën

### 1. Uitbreiding van de dienstverlening

- Werving van vrijwilligers: We zullen actief nieuwe vrijwilligers werven via netwerken, zorginstellingen, en regionale campagnes. Door aantrekkelijke vrijwilligersvoorwaarden te bieden, willen we de betrokkenheid verhogen. Tevens werkt Wensambulance Hoogeveen samen met Dutch Medical Event Service, hierbij worden vrijwilligers/werknemers van Dutch Medical Event Service soms gevraagd of zij willen ondersteunen bij de Wensambulance Hoogeveen.
- Samenwerken met zorginstellingen: Zorgprofessionals in ziekenhuizen en hospices zullen worden aangemoedigd om patiënten door te verwijzen naar onze dienst.
- Optimalisatie van het logistieke proces: Door efficiënter plannen en routes te optimaliseren, kunnen we meer wensen per week uitvoeren.

### 2. Vergroting van de bekendheid

- Sociale media campagnes: Gebruik maken van Facebook, Instagram en lokale nieuwsplatforms om inspirerende verhalen te delen en vrijwilligers te werven.
- Publiciteit en media: Artikelen in lokale kranten, interviews op de radio, en bijdragen aan lokale TV-programma's om onze missie breed bekend te maken.

### 3. Professionalisering van de vrijwilligersorganisatie

- Opleidingsprogramma's: We zullen trainingen organiseren in samenwerking met medische professionals en communicatie-experts. Vrijwilligers leren omgaan met de emotionele aspecten van terminale zorg en worden getraind in het bieden van medische ondersteuning tijdens het transport.
- Mentorprogramma: Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan ervaren vrijwilligers om ervaring en kennisoverdracht te bevorderen.

### 4. Duurzaamheid

- Onderzoek naar duurzame opties: We zullen onderzoek doen naar elektrisch vervoer en alternatieve duurzame vervoersopties. Daarbij zullen we samenwerken met lokale bedrijven en overheden om subsidies te verkrijgen.

- Bevordering van bewustwording: Door onze duurzaamheidsinitiatieven te communiceren via onze mediakanalen, willen we zowel vrijwilligers als donateurs bewust maken van ons streven naar een groenere organisatie.

# Fondsenwerving en financiële stabiliteit

## Fondsenwerving Strategieën

### Evenementen Organiseren

Het organiseren van evenementen biedt een uitstekende gelegenheid om fondsen te werven en tegelijkertijd de naamsbekendheid van de Wensambulance Hoogeveen te vergroten. Enkele concrete evenementen die we willen organiseren zijn:

### Sponsorships en Partnerschappen

Lokale bedrijven, grote ondernemingen, en stichtingen kunnen een cruciale rol spelen in de financiële ondersteuning van de Wensambulance Hoogeveen. Het aanbieden van partnerships met duidelijke voordelen voor de sponsors, zoals zichtbaarheid en marketingmogelijkheden, zal een strategisch onderdeel zijn van onze aanpak.

- **Lokale Bedrijven:** Samenwerking met lokale ondernemingen (zoals restaurants, supermarkten, garages, en transportbedrijven) voor materiële en financiële steun. In ruil kunnen deze bedrijven vermeld worden op onze ambulance, promotiemateriaal, en sociale mediakanalen. Denk aan partnerpakketten waarbij sponsors een jaarlijkse bijdrage leveren in ruil voor publiciteit.
- **Grote Ondernemingen:** Door grote bedrijven met een sterke aanwezigheid in de regio te benaderen voor langdurige samenwerking, kunnen wij onszelf verzekeren van duurzame inkomsten. Denk aan bedrijven in de zorgsector, transport, energie of technologie.
- **Stichtingen en Fondsen:** Er zijn diverse charitatieve stichtingen die zich richten op de zorg of welzijn van terminale patiënten. Het aanvragen van subsidies of eenmalige donaties via deze kanalen kan een stabiele aanvulling vormen op onze inkomsten.

### Crowdfunding en Online Donaties

In de digitale wereld is online fondsenwerving een krachtige methode gebleken om mensen op een laagdrempelige manier te betrekken bij onze missie.

- **Donatieplatform op onze website:** Het opzetten van een eenvoudig donatieplatform op onze website, gekoppeld aan sociale media, zal bijdragen aan het genereren van online inkomsten. Denk aan verschillende mogelijkheden voor maandelijkse donaties, eenmalige giften, of de mogelijkheid om donaties te doen ter ere van speciale gelegenheden (bijv. verjaardagen, herdenkingen).
- **Samenwerking met bekende crowdfunding platforms** zoals GoFundMe of Geef.nl. Via deze platforms kunnen grote publiekelijke campagnes worden

opgezet, waarbij het gebruiksgemak en de bredere zichtbaarheid helpen om meer mensen te bereiken.

## Subsidies en Gemeentelijke Ondersteuning

- **Lokale subsidies:** Er zijn vaak gemeentelijke subsidies beschikbaar voor projecten die bijdragen aan de zorg en het welzijn van inwoners. Door samen te werken met gemeenten en lokale overheden, kunnen we financiële ondersteuning krijgen die specifiek is gericht op het vervullen van sociale en zorgbehoeften in de regio.
- **Provinciale en nationale subsidies:** Naast gemeentelijke steun willen we ook aanvragen indienen voor provinciale en landelijke subsidies die gericht zijn op gezondheidszorg, welzijn en vrijwilligerswerk. Dit biedt een bredere financiële basis en stelt ons in staat om te investeren in groei en duurzaamheid



## Begroting

De begroting is gebaseerd op de resultaten van 2024 en aannames en plannen voor de komende jaren. Op dit moment is er 1 ambulance tot onze beschikking. De Stichting gaat uit van een toename van het aantal te rijden wensritten, waardoor de lasten besteed aan doelstellingen hoger zullen worden.

### Begroting 2025

<b>Inkomsten</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Uitgaven</b>	<b>Bedrag</b>
<b>Subsidies? Anders naar sponsoring</b>	10.000	<b>Operationele kosten (brandstof, onderhoud, verzekeringen)</b>	15.000
<b>Sponsoring en partners</b>	25.000	<b>Aanschaf elektrische brandcard</b>	17.000
<b>Evenementen en crowdfunding</b>	10.000	<b>Communicatie en PR</b>	5.000
<b>Particuliere donaties</b>	5.000	<b>Trainingen en vrijwilligersbeleid</b>	3.000
		<b>Reserve voor onvoorziene kosten</b>	10.000

## Financiële Stabiliteit

### Financieel Beheer

Een gezond financieel beleid is essentieel om de continuïteit van de Wensambulance Hoogeveen te waarborgen. Hiervoor nemen we de volgende maatregelen:

- **Jaarlijkse begroting:** Voor elke nieuwe financiële cyclus wordt een gedetailleerde begroting opgesteld, waarin verwachte inkomsten (via fondsenwerving, subsidies, en donaties) en uitgaven (ambulancekosten, onderhoud, opleiding vrijwilligers, PR, en evenementen) worden opgenomen. Regelmatige evaluatie van de begroting is essentieel om eventuele tekorten tijdig te signaleren en aan te pakken.
- **Reservefonds:** Het opbouwen van een reservefonds is cruciaal voor het opvangen van onverwachte kosten of het overbruggen van periodes met lagere inkomsten. Het doel is om een reserve op te bouwen die gelijk staat aan minimaal zes maanden aan operationele kosten.
- **Kostenbeheersing:** Door scherp toezicht op de operationele kosten, zoals het onderhoud van de ambulances en uitgaven voor evenementen, kunnen we ervoor zorgen dat we efficiënt omgaan met de beschikbare middelen.

### Transparantie en Verantwoording

Transparantie naar donateurs en sponsors is cruciaal om hun vertrouwen te behouden. Dit zullen we doen door:

- **Jaarverslag:** Aan het einde van elk jaar publiceren we een financieel jaarverslag, waarin we verantwoording afleggen over hoe de gedoneerde middelen zijn besteed. Dit omvat een overzicht van de vervulde wensen, de financiële situatie, en een vooruitblik op het komende jaar.
- **Certificeringen en keurmerken:** Door het behalen van de ANBI status.

### Duurzame Samenwerkingen

Het aangaan van duurzame samenwerkingen met partners in de zorgsector en het bedrijfsleven zal bijdragen aan de financiële continuïteit van de Wensambulance Hoogeveen.

- **Structurele partnerships:** Langdurige overeenkomsten met vaste donoren, bedrijven of instellingen zullen worden aangemoedigd. Hierdoor kunnen we op voorspelbare inkomsten rekenen en meer stabiliteit bieden aan de organisatie.

- **Legacy Giving (nalatenschappen):** We willen mensen de mogelijkheid bieden om de Wensambulance Hoogeveen op te nemen in hun testament. Dit kan een belangrijk middel zijn om lange termijn financiering veilig te stellen.

## Evaluatie en Monitoring

Om de voortgang van onze doelstellingen te bewaken, worden de volgende maatregelen getroffen:

- Kwartaalrapportages: Elke drie maanden wordt de voortgang van de doelstellingen gemonitord en gerapporteerd aan het bestuur.
- Feedback van vrijwilligers en patiënten: Regelmatig worden er tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder zowel vrijwilligers als patiënten en hun families.
- Financiële controle: Jaarlijks wordt een financiële audit uitgevoerd om de besteding van fondsen te verantwoorden.

## Slotwoord

Met dit beleidsplan willen wij in 2025 niet alleen onze dienstverlening continueren maar ook vernieuwen en verbeteren. Door middel van een gezamenlijke inspanning van vrijwilligers, donateurs en partners, streven wij ernaar om de laatste wensen van onze cliënten onvergetelijk te maken.

**Samen maken wij het mogelijk.**