

Privacyverklaring Stichting Wensambulance Hoogeveen

Ingangsdatum: 25-10-2024

Wensambulance Hoogeveen respecteert de privacy van alle bezoekers van onze website en alle personen die gebruik maken van onze diensten. In dit privacybeleid informeren wij u over de wijze waarop wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Wensambulance Hoogeveen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

Contactinformatie:

- Wensambulance Hoogeveen
- Email:
- Telefoonnummer:
- Adres: Galvinistraat 1, Hoogeveen

2. Doeleinden van gegevensverzameling

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van wensritten: Om een wensrit mogelijk te maken, hebben we informatie nodig over de wensvrager en eventueel diens naasten.
- Communicatie en informatieverstrekking: Om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en eventuele wijzigingen in uw aanvraag.
- Administratieve doeleinden: Voor de registratie van donaties, het beheer van aanvragen en het bijhouden van onze vrijwilligersadministratie.
- Wettelijke verplichtingen: Voor het voldoen aan onze verplichtingen zoals voorgeschreven door de wet.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wensambulance Hoogeveen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: zoals naam, adres, geboortedatum en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres).
- Gezondheidsgegevens: met toestemming van de betrokkene, voor zover dit nodig is om de wensrit veilig en medisch verantwoord te laten verlopen.
- Financiële gegevens: zoals bankrekeningnummer bij donaties of in specifieke gevallen voor de administratieve verwerking.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wensambulance Hoogeveen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende grondslagen:

- Toestemming: Wij vragen toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens en andere gevoelige informatie.
- Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst: De gegevens zijn nodig om een wensrit te organiseren.
- Wettelijke verplichting: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingwetgeving.
- Gerechtvaardigd belang: Voor het verbeteren van onze dienstverlening en het uitvoeren van administratieve taken.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is op grond van de wet. Gezondheidsgegevens worden bijvoorbeeld uiterlijk een maand na afloop van de wensrit verwijderd.

6. Delen van persoonsgegevens

Wensambulance Hoogeveen deelt persoonsgegevens uitsluitend in de volgende gevallen:

- Met betrokken medewerkers en vrijwilligers: Voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de wensrit.

- Met dienstverleners: Wij werken met externe partijen die ons helpen bij het verwerken van gegevens, zoals onze boekhouder of IT-leveranciers. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om uw gegevens te beschermen.
- Wettelijk vereiste gevallen: Wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Op wens van de sponsor zelf: Bij donaties, waarbij de sponsor toestemming geeft om zijn/haar naam te delen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Dit omvat het beveiligen van onze IT-systemen, het beperken van toegang tot persoonsgegevens en het bewust maken van onze medewerkers en vrijwilligers over privacy.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: U kunt verzoeken om inzage in de gegevens die wij van u verwerken.
- Correctie: U kunt ons verzoeken om uw gegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Verwijdering: U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen, mits dit mogelijk is binnen de wettelijke en contractuele kaders.
- Beperking van verwerking: U kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Overdraagbaarheid: U heeft het recht om uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onder punt 1 van dit beleid. Wij zullen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek reageren.

9. Social media

Social media Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij de privacy van zowel de wensvragers als de andere vrijwilligers respecteren. Van vrijwilligers wordt dan ook verwacht dat zij de social media regels als beschreven in dit privacybeleid naleven. Met het oog op de privacy risico's die social media met zich kan meebrengen, heeft de Stichting ter ondersteuning voor haar vrijwilligers de volgende social media beleidsregels opgesteld. Deze regels gelden tijdens, maar ook buiten de werkzaamheden bij de Stichting:

1. Hoewel vrijwilligers in hun privé tijd aansprakelijk zijn voor hun eigen social media gedrag, wordt van vrijwilligers van de Stichting verwacht dat zij zich onthouden van gedrag dat de privacy of reputatie van wensvragers, andere vrijwilligers of derden die betrokkenen zijn bij de Stichting kan schaden. Dit artikel geldt behoudens de geldende geheimhoudingsplicht.
2. Het is de vrijwilliger niet toegestaan persoonsgegevens, met inbegrip van namen van wensvragers, donateurs, sponsors of andere vrijwilligers te delen op social media. Onder persoonsgegevens vallen ook gegevens die afzonderlijk niet als persoonsgegevens worden aangemerkt, maar in combinatie met andere gegevens tot identificatie kunnen leiden.
3. Beeld en logo gebruik van de Stichting is strikt voorbehouden aan de social media beheerder of derde(n) die expliciete toestemming hebben verkregen van de Stichting om namens de Stichting berichten te plaatsen. Berichten op social media op persoonlijke titel zijn toegestaan, mits duidelijk is dat de uitingen niet rechtstreeks afkomstig zijn van de Stichting en er wordt voldaan aan lid 1 en 2. Naast bovenstaande regels bestaat er een richtlijn gebruik social media. Deze ontvangen vrijwilligers voor het aangaan van de vrijwilligersovereenkomst.
4. Stichting Wensambulance Hoogeveen doet alleen uiting van wensritten op social media met toestemming van de wensontvanger en diens naasten.

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Wensambulance Hoogeveen behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van onze verwerking van uw persoonsgegevens.