

Algemene Voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'wensvrager' tevens verstaan diens vertegenwoordiger of ritaanvrager. Daarnaast dient 'wensaanvraag' ook gelezen te worden als 'ritaanvraag'.

Voor de uitvoering van een wens sluit de Wensambulance Hoogeveen vooraf een overeenkomst met de wensvrager. Indien een vertegenwoordiger deze overeenkomst aangaat, gaat de Wensambulance ervan uit dat de wensvrager akkoord is met deze vertegenwoordiging. De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn van toepassing op zowel de wensvrager als diens vertegenwoordiger.

Indien er geen schriftelijke overeenkomst is vastgelegd, komt de overeenkomst tot stand zodra de Wensambulance voldoet aan een mondeling of schriftelijk verzoek van de wensvrager of diens vertegenwoordiger.

Wensvragers komen alleen in aanmerking voor de diensten van de Wensambulance als zij voldoen aan bepaalde eisen. De wenscoördinator zal controleren of aan deze eisen wordt voldaan.

Bij de beoordeling van een wensvraag gaat de Wensambulance ervan uit dat de wensvrager zich ervan heeft vergewist dat reguliere ambulancediensten niet in staat zijn om de wens uit te voeren.

De Wensambulance aanvaardt geen aanspraken op schadevergoeding die voortvloeien uit het niet tijdig nakomen van (onderdelen van) de overeenkomst.

De Wensambulance biedt liggend vervoer en begeleiding aan, maar geen medische behandeling of specialistische verzorging. De wensvrager is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid met de brancard in zijn of haar woonsituatie. Indien de wensvrager niet op de begane grond woont, dient er een geschikte lift aanwezig te zijn.

De gang van zaken op de plaats van bestemming dient door de wensvrager te worden geregeld, eventueel in samenwerking met de wenscoördinator.

Wensvragers zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante medische informatie. Indien nodig kan de wenscoördinator om nadere informatie vragen. Deze informatie valt niet onder het medisch beroepsgeheim, maar vrijwilligers van de Wensambulance zijn verplicht tot geheimhouding.

Wensvragers dienen zelf alle benodigde medicijnen en verpleegartikelen mee te nemen, waaronder zuurstof indien van toepassing. Een mantelzorgverzorger kan als extra begeleider mee.

De wensvrager moet met de behandelarts bespreken of de uitvoering van de wens verantwoord is. Dit is de verantwoordelijkheid van de wensvrager.

Bij waarschijnlijk overlijden onderweg is de Wensambulance wettelijk verplicht om de ambulance te stoppen en via 112 hulpdiensten in te schakelen. Na aankomst zijn de hulpdiensten verantwoordelijk voor de verdere gang van zaken.

Indien gewenst, dient de wensvrager een niet-reanimeren verklaring te overleggen. Zonder deze verklaring zullen vrijwilligers, indien nodig, reanimatie toepassen en een spoedambulance oproepen.

De wensvrager zorgt voor eten en drinken voor de vrijwilligers tijdens de rit. Dit is belangrijk, aangezien de vrijwilligers belangeloos werken en de organisatie de ontvangen giften optimaal wil besteden.

De Wensambulance is doorgaans een hele dag beschikbaar voor de uitvoering van de wens. Wensvragers worden verzocht om begin- en eindtijden zo nauwkeurig mogelijk door te geven.

Bij aanvragen die meer dan één dag beslaan, neemt de wenscoördinator telefonisch contact op om de wens nader te bespreken.

Reizen binnen Nederland worden kosteloos aangeboden. Het gebruik van de diensten is meerdere keren mogelijk, met een maximum van één keer per kwartaal, in overleg met de coördinerende verpleegkundige.

Reizen naar het buitenland zijn mogelijk, maar niet kosteloos. Bij een buitenlandse wensaanvraag zal de coördinator telefonisch contact opnemen voor verdere afstemming en een kostenopgave.

Medische dossiers moeten in de taal van het desbetreffende land worden overhandigd.

De wenscoördinator of het bestuur behoudt zich het recht voor om tot 48 uur voor de uitvoering van een wensaanvraag, zonder opgaaf van redenen, te annuleren. De wensvrager wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

Disclaimers

Artikel 1: Definities

1.1 Wensambulance: de organisatie die zich inzet voor het vervullen van de laatste wensen van terminale patiënten door middel van een speciale ambulance.

1.2 Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de Wensambulance.

1.3 Wens: de specifieke wens van de cliënt waarvoor de Wensambulance wordt ingeschakeld.

Artikel 2: Doelstelling

2.1 De Wensambulance heeft als doel het vervullen van de laatste wensen van terminale patiënten in een veilige en respectvolle omgeving.

Artikel 3: Aanvraag

3.1 Aanvragen voor de Wensambulance kunnen worden ingediend via de website of telefonisch.

3.2 De aanvraag dient voorzien te zijn van alle relevante informatie over de cliënt en de gewenste bestemming.

Artikel 4: Beoordeling van de Wens

4.1 De Wensambulance behoudt zich het recht voor om aanvragen te beoordelen en te weigeren indien deze niet in lijn zijn met de doelstellingen van de organisatie of de veiligheid in gevaar brengen.

4.2 De cliënt of diens vertegenwoordiger wordt tijdig op de hoogte gesteld van de beoordeling.

Artikel 5: Kosten

5.1 De diensten van de Wensambulance zijn kosteloos, maar donaties zijn welkom om de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

5.2 Eventuele kosten voor extra diensten die niet binnen de standaardverlening vallen, worden vooraf met de cliënt besproken.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De Wensambulance is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens het vervoer, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Cliënten dienen zich te houden aan de aanwijzingen van het personeel van de Wensambulance.

Artikel 7: Privacy

7.1 De Wensambulance respecteert de privacy van cliënten en behandelt persoonlijke gegevens conform de geldende privacywetgeving.

7.2 Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Artikel 8: Wijzigingen

8.1 De Wensambulance behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

8.2 Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd aan cliënten.

Artikel 9: Geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij de Wensambulance partij is, is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de directie van de Wensambulance.